

Panaszügyintézés a Kúrián

A videó leírása: A Kúria tájékoztató kisfilmjei a legfőbb bírói fórum működését, feladatait és az ügyek elbírálásának folyamatát ismertetik közérthető formában. A videó arról szolgáltat információt, hogy a panaszügyek tekintetében miként jár el a Kúria.

[aláfestő zene elindul]

Narrátor: Panaszügyintézés a Kúrián. Az Alaptörvény XXV. cikke mindenki számára biztosítja azt a jogot, hogy írásban panaszt nyújtson bármely közhatalmat gyakorló szervhez, így a Kúriához is. A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és amit nem más eljárásban kell elintézni. A panasz benyújtása miatt a panaszt nem érheti hátrány. Nézzük, mit jelent ez a gyakorlatban a Kúria esetében. A panaszügyintézés nem azonos az alsóbb szintű bíróságokon az úgynevezett panasznapon adott tájékoztatással vagy az annak keretében jegyzőkönyvbe vett kérelmek elintézésével. A panaszügyintézés keretében egy bírósági vezető intézkedik a jogsérelem orvoslása érdekében. Nem panasz továbbá az olyan kérelem, amelyet egy konkrét ügyben eljáró bírónak, vagy tanácsnak kell elbírálnia.

Dr. Varga Zoltán, bíró: Panaszt bárki benyújthat, de csak a saját vagy az általa képviselt fél érdekében. Ebből következően, meghatalmazás nélkül, adott esetben más érdekében – legyen az a legközelebbi hozzátartozó is – panasz nem nyújtható be.

Narrátor: A panaszt a sérelmezett intézkedésről vagy mulasztásról való tudomásszerzést követő 6 hónapon belül kell benyújtani. Az ezt követően benyújtott panaszok érdemi vizsgálatát mellőzheti a Kúria. Ha pedig a sérelmezett intézkedés vagy mulasztás óta eltelt egy év, a panaszt a Kúria érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszt írásban, akár postán, akár a Kúria előterében lévő gyűjtőládába helyezve, vagy pedig elektronikus úton lehet benyújtani.

Dr. Varga Zoltán bíró: A más bíróságokat vagy szerveket érintő panaszügyek Kúriára történő megküldése lassítja az ügyintézését. Ugyanis a Kúria elnökének igazgatási jogkör hiányában nincs lehetősége arra, hogy más bíróságokat vagy hatóságot érintő panaszügyekben intézkedjék. Mindazonáltal a Kúria ezeket a panaszokat is 8 napon belül megküldi az illetékes bíróság elnökének, illetve a szerv vezetőjének.

Narrátor: A panaszügyintézésért fizetni nem kell, ha azonban a beadvány tartalmilag más kérelemnek (például fellebbezésnek vagy felülvizsgálati kérelemnek) minősül, akkor az az után járó illetéket vagy szolgáltatási díjat meg kell fizetni.

Dr. Madarász Gabriella: A Kúria a beérkezett panaszokra 30 napon belül, bonyolultabb esetekben 45 napon belül írásban válaszol. A Kúria elnöke az írásbeli válasszal egyidőben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az intézkedések körében a Kúria elnöke nem adhat utasítást más bíróságnak, illetőleg a Kúria ügyben eljáró tanácsának, nem avatkozhat bele az érdemi elintézésébe az ügynek, és nem vonhatja el az ügyet a törvényesen kijelölt bírójától, befejezett ügyet pedig nem vizsgálhat felül. A panaszügyintézés körében a Kúria nem

magyarázhatja és értelmezheti a jogszabályokat, nem értékelheti azokat, és nem adhat jogi tanácsot.

Narrátor: Alapos panasznak minősül például, ha bíróság az írásbafoglalási határidőt elmulasztja, az alapiratokat késve küldi vissza az alsóbb szintű bírósághoz, vagy az arra jogosultnak az iratbetekintési jogot nem biztosítja. Ezekben az esetekben a Kúria elnöke vagy az általa kijelölt vezető

- gondoskodik a szükséges intézkedés megtételéről,
- a feltárt hiba okának megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról,
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

További információ a www.kuria-birosag.hu oldalon.